



## Zasady ochrony prywatności danych osobowych dotyczące Usług Posprzedażowych w Witman Sp. z o.o.

### Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i z kim można się skontaktować ?

Administratorem Państwa danych osobowych będzie Witman Sp. z o.o. (dalej: Witman). Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie, kierując korespondencję pod adresem Aleja Grunwaldzka 493, 80-309 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” oraz e-mailowo pod adresem: [ochronadanych@witman.mercedes-benz.pl](mailto:ochronadanych@witman.mercedes-benz.pl).

W zależności od konkretnej operacji przetwarzania Administratorami danych będą również:

- Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o., ul. Gottlieba Daimlera 1, 02-460 Warszawa (dalej: MBPL);
- Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Niemcy.

Za obsługę techniczną i hosting Usług Posprzedażowych zwykle odpowiada Mercedes-Benz AG, przy czym poza terytorium Niemiec Usługi Posprzedażowe są administrowane i odsprzedawane na poziomie lokalnym przez MBPL. W zależności od procesu, MBPL i/lub Mercedes-Benz AG mogą także pełnić rolę podmiotu przetwarzającego na rzecz Serwisów. MBPL działa na rynku jako administrator i/lub podmiot przetwarzający dla Serwisów, ze względu swoją rolę odsprzedawcy usług XENTRY.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez MBPL można uzyskać pod adresem: <https://www.mercedes-benz.pl/passengercars/the-brand/rodo.html>.

W zakresie, w jakim Mercedes-Benz AG oraz MBPL oraz Witman, przetwarzają dane osobowe w charakterze współadministratorów, podmioty te określą swoje obowiązki w zakresie ochrony danych w umowie o współadministrowanie danymi osobowymi. Na Państwa żądanie, Witman przekaze opis istotnych postanowień takiej umowy w zakresie wymaganym przez prawo.

### Dlaczego, po co i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe ?

Przetwarzamy Państwa dane zgodnie z postanowieniami RODO i polskimi przepisami w zakresie ochrony danych. Robimy to, w celu:

- przygotowania ofert dotyczących, w szczególności napraw, przeglądów oraz konserwacji pojazdów marki Mercedes Benz – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Ponadto istotne jest, że przetwarzamy dane, jeśli zajdzie taka potrzeba, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Witman (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Robimy tak na przykład w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, w przypadku odpowiedzi na zapytania klientów korporacyjnych, a także w celu prowadzenia badań rynku i wewnętrznych analiz biznesowych.

Dane osobowe są przetwarzane przez rozwiązania diagnostyczne w celu wykrywania i usuwania usterek związanych z pojazdem, jak również przez inne aplikacje posprzedażowe, np. w celu umożliwienia cyfrowego przyjmowania zleceń warsztatowych.

### Komu możemy przekazywać dane ?

Odbiorcami danych mogą być w szczególności: upoważnieni pracownicy Witman i inne instytucje ustawowo upoważnione do odbioru Państwa danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Dane są przekazywane również podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Witman i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Spółką i wyłącznie zgodnie z poleceniami Witman.

Do grona podmiotów realizujących zadania w imieniu Spółki zaliczają się podmioty świadczące usługi w szczególności pomocy prawnej oraz audytorskiej.



Mercedes-Benz Witman | Aleja Grunwaldzka 493 | 80-309 Gdańsk

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów danych np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych.

### **Czy Państwa dane zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską) ?**

Nie. Witman nie przekazuje Państwa danych poza obszar EOG – obejmujący swym zasięgiem: Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię.

### **Jak długo będą przechowywane Państwa dane ?**

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych powyżej:

- w zakresie realizacji zawartej z Witman umowy – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Witman stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

### **Jakie prawa przysługują Państwu, aby dane były odpowiednio chronione ?**

Mają Państwo prawo:

- żądać dostępu do swoich danych, a także żądać ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia;
- do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych w zakresie, jakiego dotyczy ta zgoda, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- żądać przeniesienia dostarczonych Witman przez Państwo danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od Witman Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawie do przestania ich innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe;
- wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznają, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO.

Ponadto mają Państwo prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania danych:

- z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy Witman przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO);
- w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

### **Czy mają Państwo obowiązek dostarczyć dane ?**

Podanie przez Państwo danych jest dobrowolne, ale odmowa podania danych będzie wiązała się z brakiem możliwości przedstawienia oferty.

### **W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania ?**

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Witman, w tym profilowaniu.